

## Использование кейс-технологий на уроках информатики Куделькина С. А.

Куделькина Светлана Александровна / Kudel'kina Svetlana Aleksandrovna - учитель информатики,  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение  
Школа № 31, г. Рязань

**Аннотация:** в статье представлены современные технологии и методы, которые можно использовать на различных этапах урока по любому предмету. Одними из таких технологий являются кейс-технологии. Кейс-технологии – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа.

**Abstract:** the article presents the modern technologies and methods that can be used at different stages of the lesson on any subject. Some of these technologies are Case-technologies. The case-technologies are the general name of the learning technologies that represent methods of analysis.

**Ключевые слова:** кейс, кейс-технология, кейс-метод.

**Keywords:** case, case-technology, case-study.

Одной из современных образовательных технологий, включающей активные методы обучения является кейс-технология.

При изучении отдельных разделов курса информатики и информационных технологий возможно применение этого метода.

Суть кейс-технологии состоит в том, что обучающимся дается описание определенной ситуации, с которой столкнулась реальная организация в своей деятельности или которая смоделирована как реальная. Обучающиеся должны накануне или в начале занятия ознакомиться с проблемой и обдумать способы ее решения. В группе происходит коллективное обсуждение приведенного случая из практики.

Кейс-технология – это общее название технологий обучения, представляющих собой методы анализа. К кейс-технологиям относятся: метод ситуационного анализа; ситуационные задачи и упражнения; анализ конкретных ситуаций (кейс-стадии); метод кейсов; метод инцидента; метод ситуационно-ролевых игр; метод разбора деловой корреспонденции; игровое проектирование; метод дискуссии [3].

Что из себя представляет кейс? Кейс - это полный комплект учебно-методических материалов разработанных на основе производственных ситуаций, формирующих у обучающихся навыки самостоятельного конструирования алгоритмов решения производственных задач. Можно сказать, что кейс - это единый информационный комплекс. Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу. Кейс может быть представлен в бумажном виде, электронном или в форме видео-документации [2].

Кейс активизирует слушателей и позволяет выполнить практическую работу, развивая аналитические и коммуникативные способности, оставляя обучаемых "один на один" с реальными ситуациями.

Использование кейсов при изучении информационных технологий позволяет научиться организовывать изучение объекта, работать с данными, уметь понимать, создавать, анализировать и обрабатывать их, а также работать с неструктурированной информацией - ее поиском, проверкой, формализацией, обработкой и хранением. У обучаемых быстро развиваются необходимые навыки, позволяющие им осуществлять действия и процедуры в сфере тех информационных технологий, с которыми им придется сталкиваться во время своей практической деятельности [**Ошибка! Источник ссылки не найден.**].

Кейс-метод обучения — это метод активного обучения на основе реальных ситуаций. Преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке учеников [**Ошибка! Источник ссылки не найден.**]. В процессе обучения информатике и информационным технологиям кейс выступает как объект изучения (ученики сами разрабатывают их мультимедийные разновидности) и как эффективное средство обучения.

Первый пример. В 10 классе, работая по учебнику И. Семакина, когда обучающиеся освоили темы: информационные модели, обработка данных в электронных таблицах, проводя урок «Наглядное представление числовых данных с помощью диаграмм и графиков» можно использовать ситуационно-ролевою игру с использованием case-метода.

Цели данного урока:

1. Закрепить навыки работы в текстовом и табличном процессоре;

2. Познакомить учащихся с возможностью применять на практике свои знания и умения в профессии статиста;

3. Сформировать навыки создания графических моделей: диаграмм, графиков, гистограмм в электронных таблицах;

4. Научить учащихся корректно общаться и работать на общий результат.

Всех ребят класса делим на пары случайным или специальным образом. Участники всех пар являются сотрудниками статистического бюро. Все пары получают кейсы с заданием проанализировать ситуацию в садовом хозяйстве, структурировать представленный материал, представить данные в виде таблицы и создать диаграммы. Для урока кейс был представлен в бумажном виде. Он содержал: описание ситуации, вопросы кейса, приложение 1, приложение 2, и инструкцию по оформлению работы.

Дальнейшая работа состоит из трех этапов:

1 этап. Начальная дискуссия. Учащиеся под руководством учителя обсуждают задание и материалы кейса. Преподаватель обращает внимание учащихся на материалы о профессии статиста. Помогает учащимся оценить сложившуюся ситуацию, подводит учащихся к вариантам решения, не навязывая своего мнения.

2 этап. Практическая работа. Учащиеся выполняют задания. Они, как статисты анализируют и структурируют данные, которые получили в виде текста. Используя приложение, учащиеся учатся строить диаграммы, исследуя, какие диаграммы более полно будут отражать данные представленные ими в таблице.

3 этап. Общая дискуссия. Учащиеся представляют полученные варианты решений и подготовленные пакеты документов. Все учащиеся под руководством учителя обсуждают и оценивают варианты решения проблем.

Данный урок я проводила с учащимися 10 класса. Подавляющему большинству учащихся понравился данный урок. Они были довольны тем, что полученные ими знания и умения, смогли пригодиться для решения реальных задач, с которыми им, возможно, придется столкнуться в жизни. Многие не очень четко представляли себе профессию Статиста и узнали о ней что-то новое. Детям было интересно примерить на себя роль профессионала и самостоятельно выполнить сложное задание. Цели урока были достигнуты.

Второй пример. В 8 классе после изучения текстового редактора и электронных таблиц можно рассмотреть ситуации в кредитном отделе банка или магазина. Каждая группа получает задание с просьбой о кредите от некоего гражданина. В результате дискуссии учащиеся знакомятся с задачами кредитного отдела и обязанностями менеджеров и специалистов кредитного отдела. Принимают решение о предоставлении кредита. Готовят договор и график платежей.

Кейс может содержать:

- Задачи кредитного отдела;
- Должностные обязанности специалиста по кредитованию;
- Расчет кредитного предложения;
- Расчет графика платежей;
- Электронный текст договора;
- Бумажный образец договора.

Практически любой преподаватель, который захочет внедрять кейс - технологии, сможет это сделать вполне профессионально, изучив специальную литературу и имея на руках учебные ситуации. Однако выбор в пользу применения данной технологии обучения не должен стать самоцелью: ведь каждая из названных технологий ситуационного анализа должна быть внедрена с учётом учебных целей и задач, особенностей учебной группы, их интересов и потребностей, уровня компетентности, регламента и многих других факторов, определяющих возможности внедрения кейс - технологий, их подготовки и проведения [1].

Подводя итог использования кейс-технологии в обучении, необходимо отметить, что данный метод способствует активизации и развитию познавательных возможностей и творческих способностей обучающихся на уроках информатики [Ошибка! Источник ссылки не найден.].

### *Литература*

1. Бершадский М. Е. Консультации: целеполагание и компетентностный подход в учебном процессе / М.Е. Бершадский // Педагогические технологии, 2009. № 4. – С. 89-94.
2. Веденина В. Деловая игра и ее возможности // В. Веденина // HR-Portal. Сообщество профессионалов. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hr-portal.ru/article/delovaya-igra-i-ee-vozmozhnosti> (дата обращения: 14.11.2016).
3. Гайдамак Е. С. Реализация компетентностного подхода в процессе обучения студентов информатике и информационным технологиям на основе применения кейс-метода / Е.С. Гайдамак //

Информационные технологии в образовании. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ito.edu.ru/2003/П/З/П-3-2577.html> (дата обращения: 14.11.2016).

4. *Зайцев В.* Формирование ключевых компетенций учащихся / В. Зайцев // Сельская школа, 2009. № 5. С. 28-35.
5. *Земскова А. С.* Использование кейс-метода в образовательном процессе / А. С. Земскова // Совет ректоров, 2008. № 8. С. 12-16.
6. *Харламова Т.* Компетентное обсуждение / Т. Харламова // Школьный психолог, 2002. № 20. С. 57-62.